

مدونة قواعد السلوك



يهدف برنامج دُكان إلى توفير مجتمع رحب ومحترم ومتعاون للخروج بمشاريع ريادية تسد ثغرات اجتماعية واقتصادية. ومن أجل ضمان بيئة آمنة للجميع، يجب على الجميع من مشاركات ومدربين وفريق العمل الالتزام بمعايير مدونة قواعد السلوك خلال التواجد في مساحات التدريب والعمل. إنَّ المشاركة في برنامج دُكان تعني الموافقة على القواعد المذكورة في المدونة والالتزام التامّ بها.

ينعقد التدريب في برنامج دُكان حضورياً، ولذلك نحرص على الحفاظ على مساحة آمنة تتيح للجميع أن يتفاعلوا بطريقة بناءة ورفينة، وأن يشعروا بالأطمئنان على سلامتهم/ن الجسدية والنفسية. لا يوفّر فريقنا جهداً لاتخاذ كافة التدابير اللازمة لضمان سلامة الجميع، ولكنّه يدرك القيود التي تفرضها علينا طبيعة العمل. ولذلك، يمكن عبر الالتزام بمدونة قواعد السلوك المساهمة في إنجاح هذا البرنامج.

التمييز

لا نتسامح مع التمييز بجميع أشكاله، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، التمييز على أساس العرق، والدين، والعمر، والطبقة، والجنسية، والإعاقات، والظروف الصحية، والخصائص البدنية، أو اللغة. وفقاً لذلك، لا يحق لأيّ من المشاركات أو فريق العمل التصرف بأيّ من أساليب التفضيل أو التمييز ضد أفراد آخرين

المضايقات

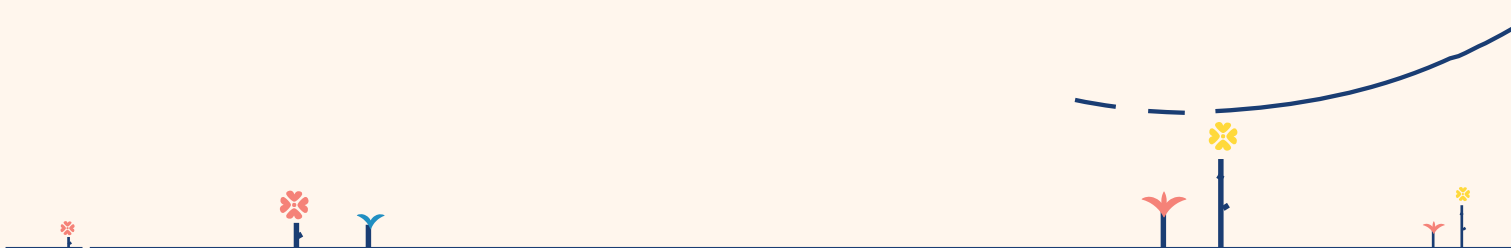
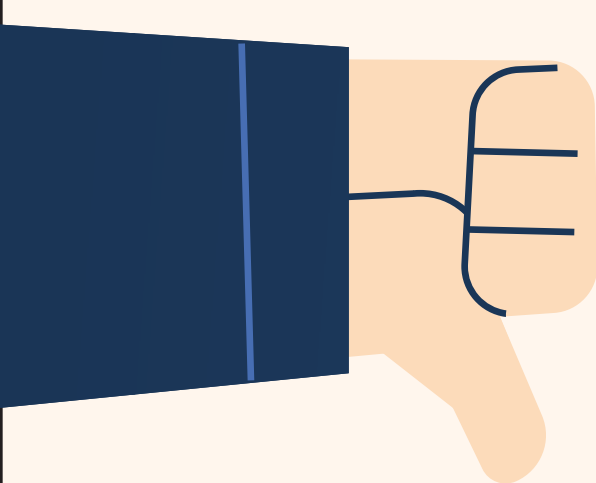
نحن نلتزم بتوفير بيئة آمنة وصحية لا تُقصي أيّاً من المشاركات ولا تمنعهن من الحصول على المنافع المستحقة وتحميهم من التمييز في جميع أنشطة البرنامج. لذا، تُمنَع المضايقات منعاً باتاً. تشمل المضايقات أشكالاً متنوعة من السلوك غير المرغوب فيه التي قد تحدث عبر الإنترنت أو شخصياً، بما في ذلك السلوك الجسدي واللفظي والجنسي والفكري وغير ذلك، والتي يمكن أن تخلق بيئة عدائية، سواء أكان ذلك على الإنترنت أو شخصياً

نتوقع من الجميع مراعاة جميع المشاركات واحترامهن، والامتناع عن إظهار التصرفات أو المواد أو الأقوال المهينة والتمييزية والمضايقة، كما ضرورة الإبلاغ عن أيّ حادثة خلال البرنامج تتنافى مع مدونة قواعد السلوك هذه



من الأمثلة على التصرفات غير المقبولة:

- التعليقات اللفظية أو الخطية التي تعزّز الاضطهاد، والإعاقة، والظروف الصحية، والمظهر الجسدي، وحجم الجسد، والعرق، والإثنية، والعمر، أو التدين (وعدم التدين)؛
- التقليد أو السخرية من أيّ لهجة أو خطأ إملائي، أو تعمّد تصحيح الأخطاء في القواعد بطريقة غير محبّذة (ولكن لا مشكلة في الأسئلة التوضيحية)؛
- التهديدات أو المطالب اللفظية أو الخطية؛
- مشاركة الصور علناً أو نشر صور لأفراد من دون موافقتهم؛
- الترهيب؛
- المطاردة؛
- المضايقة من خلال التصوير أو التسجيل؛
- التشويش المستمرّ على الجلسات التدريبية؛
- استدعاء أشخاص عبر الإنترنت أو شخصياً من أجل استهداف أحد المشاركين؛
- التعليقات المهينة أو الساخرة من المساحات الآمنة، والمضايقات، وقواعد السلوك، والعمليات والآليات ذات الصلة؛
- نشر المعلومات الشخصية: نشر معلومات حول هوية الأشخاص الآخرين أو التهديد بنشرها؛
- مناصرة أو دعم أيّ فعل من الأفعال التي ذُكرت أعلاه؛
- النكات أو الكلام الذي ينطوي على تمييز جنسي أو عرقي أو تمييز عنصري أو مناطقي، أو أيّ من أشكال التمييز الأخرى؛
- مقاطعة العروض التقديمية خلال الجلسات هو تصرف غير مقبول وسيتمّ التعامل معه على الفور. يجب على جميع المشاركين الالتزام بتعليمات مديري الجلسات و/أو أيّ من أعضاء فريق دُكان أو أيّ مسؤولين آخرين.



المدربون/المدربات والجلسات التدريبية

في سبيل توفير مساحة آمنة ومطمئنة في برنامج دُكان يحق لإدارة البرنامج إلغاء جلسات التدريب تمّ قبولها في وقت سابق، في حال تمّ الإبلاغ عن أيّ مخاوف بشأن المدربين أو المدربات في تلك الجلسات. وتشمل هذه المخاوف، على سبيل المثال لا الحصر، القيام سابقاً بسلوك عنيف أو تهويلي، واستخدام تعليقات تمييزية، والانخراط في نشر معلومات مضللة، والترويج لجهات حكومية أو غير حكومية متورطة في انتهاك حقوق الإنسان أو جرائم الحرب

الخصوصية والسرية

على جميع المشاركات احترام خصوصية الآخرين. يمكن للمشاركات طلب عدم تصويرهن، أو اتخاذ أيّ إجراء معقول آخر لحماية خصوصيتهن. كما يمكن مشاركة المعلومات التي تُعرض أثناء الجلسات التدريبية، ولكن لا يجوز مشاركة الهوية أو المعلومات الشخصية الأخرى لأيّ من المشاركات والمدربين من دون موافقتهم/ن الصريحة. لحفظ خصوصية المشاركات والمدربين وسريّتهم/ن أيضاً، يُمنع النشر نقلاً عن أفراد معينين أو ذكرهم/ن على وسائل التواصل الاجتماعي ما لم يتمّ الحصول على موافقة صريحة.

يحظر تسجيل الجلسات التدريبية والأنشطة بالصوت والصورة. سيقوم فريق العمل بتصوير الجلسات التدريبية من أجل توثيق البرنامج فقط ويتم مشاركة هذه الصور مع المانح للبرنامج. كما سيتم نشر مجموعة من صور الجلسات على مواقع التواصل الاجتماعي، في حال كان هناك مخاوف من نشر هذه الصور يرجى إخبار فريق العمل والمصورين ولبس البطاقة ذات الشريط الأحمر.



الالتزام بمدونة قواعد السلوك

سنتعامل مع حالات عدم الامتثال لهذه المدونة ومخالفة معاييرها بسرعة وجدية وسرية. إذا وقعت ضحية أو أصبحت هدفاً لمثل هذا السلوك أو كنت على دراية بأفعال الآخرين التي تتعارض مع هذه المدونة، يُرجى الاتصال بفريق البرنامج على الفور على العناوين التالية:

عبر تطبيق «واتساب»: على الرقم: 730904501
أو عبر إرسال رسالة إلكترونية إلى contact@yodet.org

ستبقى هوية مقدّمي الشكاوى سرّية ما لم تعبّر/ين عن موافقتك على العكس.
نرحّب بالتعليقات البناءة من المشاركات حول مدونة قواعد السلوك. ونرجو التواصل معنا عبر contact@yodet.org

